

Os Serviços à Criança e Família trabalha com famílias e comunidades para promover a segurança e o bem-estar contínuos e famílias permanentes para crianças. Esse modelo de práticas de serviço guia o nosso trabalho com as crianças e suas famílias.

A SEGURANÇA DA CRIANÇA É A NOSSA PRIORIDADE

- Manter crianças e famílias em segurança é uma iniciativa conjunta. Criamos uma equipe para cada família, que consiste da própria família, de profissionais e de membros da comunidade, que juntos encontrarão soluções seguras para as crianças.
- Ao atendermos as preocupações com a segurança das crianças, chegamos a conclusões corroboradas por fatos de maneira pontual e detalhada. Opiniões dos pais, das crianças, dos parentes e de participantes da comunidade são um componente necessário para garantir a segurança.
- Lidamos com as famílias de maneira honesta e com a mente aberta. Ao pesquisarmos e ouvirmos com atenção, ajudamos as famílias a usarem seus pontos fortes para garantir a segurança de que as crianças precisam.
- Valorizamos as perspectivas, os objetivos e os planos da família, que são fundamentais para criar e manter a segurança da criança.
- Separamos cuidadores perigosos das crianças que precisam de proteção. Quando uma ação judicial se fizer necessária para manter a criança em segurança, usaremos nossa autoridade com sensibilidade e respeito.
- Quando as crianças são colocadas em uma casa de acolhimento familiar, garantimos uma segurança continuada por meio de contatos frequentes e significativos com a criança e os cuidadores. Consideramos os pais acolhedores como parte fundamental da nossa equipe familiar.
- Ao trabalharmos para que uma criança seja adotada, a segurança é a nossa principal prioridade.

OS PAIS TÊM O DIREITO E A RESPONSABILIDADE DE CRIAR SEUS PRÓPRIOS FILHOS

- Reconhecemos que os membros da família são os que mais sabem sobre as suas próprias famílias. A nossa responsabilidade é compreender as crianças e suas famílias dentro do contexto das suas próprias regras, tradições, histórias e cultura familiar.
- A opinião dos pais é valorizada e considerada durante as decisões que dizem respeito à segurança, à permanência e ao bem-estar das crianças e da família.
- Acreditamos que as pessoas podem mudar. O passado não define necessariamente o seu potencial.
- As equipes familiares desenvolvem e adotam soluções criativas e individualizadas para aproveitar os pontos fortes das famílias e satisfazer suas necessidades.

AS CRIANÇAS TÊM O DIREITO DE VIVER EM UMA FAMÍLIA SEGURA E ACOLHEDORA

- Como líderes da equipe familiar, compartilhamos a responsabilidade com a família e a comunidade para ajudar as famílias a protegerem e acolherem os seus filhos.
- Sempre que possível, apoiamos os cuidadores na proteção das crianças que estão em seu domicílio.
- Quando as crianças não podem viver com segurança dentro da sua família imediata, a primeira medida é colocá-las aos cuidados de um parente capaz de proporcionar um domicílio seguro e acolhedor.
- Acreditamos que as necessidades das crianças serão melhor atendidas dentro de uma família que se comprometa a cuidar da criança. Apoiamos medidas que promovam conexões entre família, irmãos e comunidade e estimulem um desenvolvimento social saudável.
- Escutamos o que as crianças têm a dizer. Ouvimos, valorizamos e consideramos as decisões que tomam sobre sua própria segurança, seu bem-estar e sua permanência.

TODAS AS CRIANÇAS MERECEM UMA FAMÍLIA PERMANENTE

- O plano de permanência para crianças começa no primeiro contato com os Serviços à Criança e Família. Cuidamos de cada caso com urgência até que a permanência seja garantida.
- Todo o planejamento ao redor de uma criança se concentra no objetivo de preservar a família, reunir a família ou buscar permanência em outra família.
- A permanência é melhor alcançada por meio de uma relação jurídica, tal como guarda do pai e/ou da mãe, custódia ou adoção. "Estabilidade" não é o mesmo que permanência.
- Conexões familiares duradouras são extremamente importantes para as crianças. A nossa responsabilidade é promover e preservar, com cada criança, a relação com a família, os irmãos e a comunidade. Valorizamos as relações passadas, presentes e futuras que considerarem as esperanças e os desejos das crianças.

A MANEIRA COMO TRABALHAMOS É TÃO IMPORTANTE QUANTO O TRABALHO QUE FAZEMOS

- A nossa organização se concentra em fornecer serviços de alta qualidade, com prontidão, eficiência e eficácia.
- Como fazemos com as famílias, procuramos identificar os pontos fortes dentro da nossa organização. Temos a responsabilidade de criar e manter um ambiente de trabalho e aprendizado que ofereça apoio e esteja aberto para a comunicação e prestação de contas em todos os níveis.
- Como trabalhamos com crianças, famílias e suas equipes, compartilhamos claramente o nosso propósito e a nossa função, assim como as preocupações, decisões e responsabilidades.
- A interação e comunicação entre a equipe, as crianças, as famílias, os pais acolhedores e os provedores de serviços comunitários são realizados de maneira genuína, com empatia e respeito.
- A nossa equipe é o nosso bem mais importante. As crianças e famílias merecem interagir com uma equipe bem treinada e hábil, pronta para lidar e ajudar as famílias.